

BÁO CÁO

V/v Tổng kết công tác Khảo thí năm học 2016 - 2017

Thực hiện Chương trình và kế hoạch tổng thể hoạt động Khảo thí năm học 2016 – 2017 ban hành kèm theo công văn số 839/QĐ-ĐHKT&QTKD-KT&ĐBCLGD ngày 24/8/2016 của Hiệu trưởng Nhà trường; Qua quá trình triển khai hoạt động Năm học 2016-2017, Phòng Khảo thí & ĐBCLGD báo cáo tổng kết các mặt hoạt động trong công tác khảo thí năm học 2016 - 2017, cụ thể như sau:

I. Báo cáo tổng kết công tác khảo thí năm học 2016 - 2017

1. Hoạt động khảo thí chính quy

1.1. Về công tác xây dựng ngân hàng câu hỏi

Tính đến tháng 8 năm 2017, Nhà trường đã xây dựng, quản lý và khai thác hiệu quả 275 bộ ngân hàng câu hỏi thi với 14.769 câu hỏi thi tự luận và trắc nghiệm; 3.522 đề thi vấn đáp hệ chính quy.

Trong tổng số 275 học phần đã xây dựng NHCH có 56 học phần với 3.503 đề thi theo hình thức vấn đáp (chiếm 20,4%), 186 học phần với 9.206 câu hỏi thi theo hình thức tự luận (chiếm 67,6%), 14 học phần với 2.753 câu hỏi thi theo hình thức trắc nghiệm máy tính (chiếm 5,1%) và 19 học phần với 2.703 câu hỏi thi theo hình thức trắc nghiệm trên giấy (chiếm 6,9%).

So với năm học 2015-2016, số bộ ngân hàng câu hỏi thi/đề thi tăng 44 bộ. Đảm bảo 100% học phần đã giảng dạy đều có ngân hàng câu hỏi thi/đề thi.

Hoạt động rà soát, bổ sung, thay thế ngân hàng câu hỏi: Năm học vừa qua Phòng Khảo thí và ĐBCLGD đã phối hợp với các Khoa, Bộ môn tiến hành rà soát toàn bộ ngân hàng câu hỏi thi/đề thi, qua đó xây dựng mới 35 bộ ngân hàng câu hỏi thi/đề thi cho các học phần mới với 2.054 câu hỏi thi và 180 đề thi vấn đáp; bổ sung 113 câu hỏi thi và 42 đề thi vấn đáp vào các bộ ngân hàng câu hỏi thi/đề thi đã có; thay thế 13 bộ ngân hàng câu hỏi thi với 922 câu hỏi thi và 100 đề thi vấn đáp đã không còn phù hợp về nội dung. Các câu hỏi thi được bổ sung và thay thế thuộc 86/275 học phần. Tỷ lệ số câu hỏi thi được thay thế do không còn phù hợp về nội dung là 6,2%. Tỷ lệ số câu hỏi thi được xây dựng mới và bổ sung là 14,7%.

1.2. Về công tác tổ chức thi, chấm thi, công bố điểm thi

Việc tổ chức thi, chấm thi và công bố kết quả điểm thi kết thúc học phần hệ chính quy được thực hiện đúng theo quy chế của Bộ giáo dục & Đào tạo, Đại học Thái Nguyên được cụ

thể hóa tại Quy định về kiểm tra – thi và quản lý kết quả học tập của sinh viên hệ đào tạo chính quy ban hành kèm theo Quyết định số 179/QĐ-ĐHKT&QTKD-KT&ĐBCLGD ngày 04 tháng 3 năm 2016 của Hiệu trưởng trường Đại học Kinh tế và QTKD (QC03).

Đối với hệ đào tạo chính quy: Năm học 2016 – 2017, theo kế hoạch của Nhà trường, Phòng Khảo thí và ĐBCLGD đã tổ chức thi, chấm thi và công bố điểm cho 316 học phần tương ứng với 48.438 lượt sinh viên tham gia dự thi theo hình thức tự luận và trắc nghiệm trên giấy và 121 học phần tương ứng với 40.615 lượt sinh viên tham dự thi theo hình thức vấn đáp, trắc nghiệm trên máy tính và thực hành.

1.3. Về công tác phúc khảo bài thi kết thúc học phần

Trong năm học 2016 - 2017, Phòng đã tổ chức chấm phúc khảo bài thi KTHP được 720 lượt bài thi có đơn phúc khảo bài thi, giảm 463 lượt so với năm học 2015-2016.

Kết quả công tác chấm phúc khảo như sau: Có 189 bài thi lên điểm chiếm tỷ lệ 26,25%, 17 bài thi xuống điểm chiếm tỷ lệ 2,36% và 514 bài thi giữ nguyên điểm chiếm tỷ lệ 71,39%.

1.4. Tình hình sinh viên vi phạm quy chế thi

Số lượt thí sinh được cán bộ coi thi lập biên bản xử lý vi phạm quy chế lập tại Phòng thi: 226 lượt.

Trong đó:

- Số lượt vi phạm bị xử lý trừ điểm bài thi do vi phạm trao đổi bài là: 22 lượt.
- Số lượt vi phạm bị xử lý đình chỉ thi do sử dụng tài liệu và phương tiện thu phát là: 104 lượt.

So với năm học 2015-2016, số sinh viên vi phạm quy chế thi tăng 03 lượt tương ứng với 1,34%.

1.5. Hoạt động tự kiểm tra điểm nhập tại Phòng Khảo thí & ĐBCLGD từ biểu 4, bảng điểm vấn đáp, thực hành vào hệ thống quản lý điểm IU

- Kế hoạch kiểm tra: Học kỳ I: từ ngày 20/02/2017 đến ngày 24/02/2017
Học Kỳ II: từ ngày 05/7/2017 đến ngày 07/7/2017
Học Kỳ Phụ: từ ngày 22/8/2017 đến ngày 23/8/2017
- Hình thức kiểm tra: 100% phiếu điểm được nhập vào hệ thống quản lý đào tạo IU tại phòng Khảo thí & ĐBCLGD.
- Kết quả kiểm tra:
 - + Số học phần được kiểm tra: 461/461 học phần chiếm tỷ lệ 100%.
 - + Số sai lệch phát hiện trong quá trình tự kiểm tra: 03 trường hợp.
- Biện pháp khắc phục: Những trường hợp nhập nhầm điểm, Phòng chủ động gửi ngày công văn đề nghị sửa điểm về phòng Đào tạo để sửa ngay trên hệ thống IU.

2.2. Hoạt động khảo thí Phi chính quy

a. Về công tác xây dựng ngân hàng đề thi:

Tính đến hết tháng 6/2015, Nhà trường cũng đã xây dựng được 135 bộ ngân hàng đề thi hệ VLVH với 3.305 đề thi và 01 bộ ngân hàng câu hỏi thi hệ VLVH với 93 câu hỏi.

Hoạt động cập nhật, bổ sung, thay thế Ngân hàng: Trong năm học 2014 – 2015, Phòng đã phối hợp với các Khoa, Bộ môn tiến hành rà soát, chỉnh sửa, bổ sung toàn bộ ngân hàng đề thi hệ VLVH, qua đó 51 bộ ngân hàng đề thi đã được thay thế, chỉnh sửa lại, các học phần chưa được chỉnh sửa sẽ phải tiến hành ngay trong học kỳ 1 năm học 2015-2016.

b. Về công tác tổ chức thi, chấm thi, công bố điểm thi:

Việc tổ chức thi, chấm thi và công bố kết quả điểm thi kết thúc học phần hệ chính quy được thực hiện đúng theo quy chế của Bộ giáo dục & Đào tạo, Đại học Thái Nguyên được cụ thể hóa tại Quy định về kiểm tra – thi và quản lý kết quả học tập của sinh viên đại học đào tạo theo hình thức VLVH ban hành kèm theo Quyết định số 738/QĐ-ĐHKT&QTKD-KT&ĐBCLGD ngày 18 tháng 8 năm 2015 của Hiệu trưởng trường Đại học Kinh tế và QTKD (QC12).

Đối với hệ đào tạo phi chính quy: Năm học 2016 – 2017, theo kế hoạch của Nhà trường, Phòng Khảo thí và ĐBCLGD đã tổ chức thi, chấm thi và công bố điểm cho 700 lượt túi bài thi, tương đương khoảng trên 32.000 lượt bài thi.

2.3. Công tác ban hành văn bản quy định

Phòng đã tổ chức xây dựng và trình Hiệu trưởng ban hành bộ 08 quy trình thực hiện các hoạt động trong công tác khảo thí của Nhà trường, cụ thể:

- + Quy trình coi thi kết thúc học phần: mã hiệu QT/01/KT&ĐBCLGD.
- + Quy trình phúc khảo bài thi kết thúc học phần: mã hiệu QT/02/KT&ĐBCLGD.
- + Quy trình sinh phách trên hệ thống quản lý đào tạo IU: mã hiệu QT/03/KT&ĐBCLGD.
- + Quy trình sinh phách bài thi kết thúc học phần hệ đào tạo VLVH: mã hiệu QT/04/KT&ĐBCLGD.
- + Quy trình tiếp nhận và quản lý ngân hàng câu hỏi thi/đề thi: mã hiệu QT/05/KT&ĐBCLGD.
- + Quy trình đánh phách, rọc phách bài thi kết thúc học phần: mã hiệu QT/06/KT&ĐBCLGD.
- + Quy trình biên soạn, sao in, đóng gói đề thi: mã hiệu QT/07/KT&ĐBCLGD.
- + Quy trình nhập thi kết thúc học phần: mã hiệu QT/08/KT&ĐBCLGD.

2.4. Công tác phân tích kết quả thi kết thúc học phần

Phòng Khảo thí & ĐBCLGD đã tiến hành xuất dữ liệu và phân tích kết quả thi kết thúc học phần của 03 học kỳ năm học 2016 - 2017 cho 414 lượt học phần với 63.269 lượt thí sinh dự thi. Kết quả công tác phân tích đã đánh giá tổng quan về kết quả thi kết thúc học phần của các môn học trong nhà trường qua các học kỳ.

Đánh giá chung

Năm học 2016 – 2017, hoạt động Khảo thí đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ do lãnh đạo Phòng và Nhà trường giao như:

- Đảm bảo tốt về tiến độ, thời gian trong hoạt động sinh đề, sao in, đóng gói, bảo mật đề thi. Đảm bảo thời gian đánh phách, giao bài chấm và ghép điểm.

- Cán bộ chấm thi đã đảm bảo tốt về tiến bộ chấm bài thi theo kế hoạch đã được xây dựng.

- Trong quá trình đánh phách, cán bộ đánh phách đã chủ động kiểm tra bài thi theo đúng quy định, tiến hành lập biên bản ghi nhớ những trường hợp sai quy chế.

- Số sinh viên vi phạm quy chế thi Không những không giảm mà còn tăng 03 trường hợp so với năm học trước.

- Trong hoạt động sinh đề thi vẫn đề xảy ra việc có sai sót, tuy nhiên Phòng đã sớm kết hợp với bộ môn và Phòng Đào tạo tiến hành tổ chức thi lại đảm bảo quyền lợi chính đáng của sinh viên.

- Trong hoạt động chấm thi, lãnh đạo một số bộ môn chưa giám sát chặt chẽ dẫn đến nhiều bài thi sau khi được chấm phúc khảo có khoảng cách chênh lệch lớn từ 2 – 6 điểm (xảy ra ở 06 học phần).

- Hệ thống IU vẫn xảy ra lỗi gây khó khăn trong quá trình nhập điểm vào phần mềm: khi chuyên viên phòng Khảo thí và ĐBCLGD cùng với giảng viên các Bộ môn tiến hành nhập điểm thi kết thúc học phần của sinh viên vào hệ thống IU thì phát hiện một số sinh viên đã có điểm mà điểm số này không phải là điểm thi của sinh viên tại kỳ nhập điểm.

- Phòng cũng đã chủ động tiến hành công bố kết quả phúc khảo bài thi KTHP cho sinh viên biết ngay sau khi chấm xong trên website của Nhà trường và của phòng tại địa chỉ <http://khaothi.tueba.edu.vn/phong/khao-thi/chuyen-muc/ket-qua-phuc-khao-598.htm/>.

Kiến nghị, đề xuất

- Các bộ môn cần giám sát chặt chẽ hơn nữa trong hoạt động chấm thi của cán bộ chấm thi, tránh để xảy ra việc chấm sai điểm với khoảng cách lớn.

- Nhà trường cần có chế tài phù hợp để xử lý những trường hợp giáo viên chấm bài để xảy ra sai sót lớn như đánh giá khi xét lương nội bộ hàng quý hay thi đua cuối năm học.

II. Phương hướng triển khai các hoạt động khảo thí năm học 2017 - 2018

- Phối hợp với các khoa, bộ môn tiếp tục rà soát, quản lý, khai thác sử dụng có hiệu quả ngân hàng câu hỏi hệ chính quy; ngân hàng đề thi hệ phi chính quy;
- Tổ chức thi, chấm thi, lên điểm thi kết thúc học phần hệ chính quy và phi chính quy theo đúng quy chế của Bộ Giáo dục & Đào tạo, ĐH Thái Nguyên và quy định của Nhà trường;
- Tổ chức phúc khảo bài thi kết thúc học phần theo Quy định;
- Tổ chức thực hiện đổi mới công tác thi và kiểm tra. Xây dựng các quy trình trong công tác tổ chức thi kết thúc học phần theo định hướng quản lý ISO 9000;
- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Hiệu trưởng giao.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (b/cáo);
- Đăng tải Web site Phòng;
- Lưu: KT&ĐBCLGD.

TRƯỞNG PHÒNG



Trần Công Nghiệp