

TNN. Công văn gửi sở ban ngành, doanh nghiệp, bệnh viện v/v XT TTTB

Đơn vị trình ký: Trợ lý nghiệp vụ - Phòng Kinh doanh - VIETTEL Thái Nguyên

Danh sách ký duyệt

STT	Người ký	Đơn vị	Thời gian ký	Ý kiến
1	VIETTEL THÁI NGUYÊN - CHI NHÁNH TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI		22/04/2026 13:58:09	Đã đóng dấu
2	VŨ HỒNG QUÂN	Giám đốc Chi nhánh - VIETTEL Thái Nguyên	22/04/2026 10:36:04	

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI
VIETTEL THÁI NGUYÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 9515 /TNN-PKD

Thái Nguyên, ngày 22 tháng 4 năm 2026

V/v đề nghị hỗ trợ công tác truyền thông
rà soát cập nhật và xác thực thông tin thuê bao

Kính gửi:

- Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng HĐND và UBND tỉnh;
- Các cơ quan Sở, ban, ngành trực thuộc tỉnh Thái Nguyên;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Viettel Thái Nguyên trân trọng cảm ơn các đồng chí Lãnh đạo Cơ quan đã luôn đồng hành, tin tưởng và sử dụng dịch vụ của chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Thực hiện theo quy định tại Thông tư 08/2026/TT-BKHCN của Bộ Khoa học Công nghệ về việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao, nhằm đảm bảo quyền lợi chính chủ của người dùng, tăng cường an toàn thông tin và phòng chống các hành vi gian lận, lừa đảo, Viettel Thái Nguyên đang triển khai chương trình rà soát, cập nhật và xác thực thông tin thuê bao trên toàn hệ thống.

Để tránh gián đoạn liên lạc của CBNV và người lao động, chúng tôi kính đề nghị Quý cơ quan hỗ trợ, phối hợp triển khai các nội dung sau:

1. Truyền thông nội bộ và trên các nhóm nội bộ Zalo, MXH... phổ biến tới toàn thể CBNV cơ quan về yêu cầu xác thực thông tin thuê bao của bản thân và người thân CBNV.

2. Nhắc nhở CBNV thực hiện kiểm tra, cập nhật, xác thực thông tin thuê bao (nếu chưa hoàn thiện) trước 30/04/2026.

3. Khuyến khích CBNV hỗ trợ người thân thực hiện xác thực thông tin thuê bao nhằm đảm bảo quyền lợi sử dụng dịch vụ.

Việc xác thực có thể thực hiện nhanh chóng thông qua ứng dụng MyViettel, VNeID hoặc tại các Điểm giao dịch của Viettel trên toàn tỉnh (các cửa hàng, siêu thị, đại lý, điểm bán, điểm hỗ trợ chuẩn hóa thông tin...).

Sự giúp đỡ của Quý cơ quan góp phần quan trọng trong việc nâng cao chất lượng thông tin thuê bao, đảm bảo môi trường viễn thông an toàn, minh bạch.

Mọi thông tin cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ theo danh sách gửi kèm để được hướng dẫn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, PKD. Tháng 05.

GIÁM ĐỐC



Trung tá Vũ Hồng Quân

DANH SÁCH ĐẦU MỐI HỖ TRỢ CỦA VIETTEL TẠI CÁC XÃ, PHƯỜNG

TT	Tên xã/phường	Đầu mối liên hệ với Viettel Thái Nguyên		
		Họ và tên	SĐT	Chức vụ
1	Đầu mối Viettel Thái Nguyên	Nguyễn Danh Thắng	0985.296.298	Trưởng phòng KD
2	Phan Đình Phùng, Gia Sàng, Tích Lương, Quyết Thắng, Quan Triều	Nguyễn Văn Vinh	0868.474.888	GD Viettel Khu vực
3	Phổ Yên, Vạn Xuân, Trung Thành, Phúc Thuận, Thành Công	Nguyễn Văn Thái	0983.178.868	GD Viettel Khu vực
4	Phú Bình, Điem Thụy, Tân Khánh, Tân Thành, Kha Sơn	Ngô Mạnh Hùng	0982.112.888	GD Viettel Khu vực
5	Sông Công, Bá Xuyên, Bách Quang, Tân Cương	Bùi Duy Minh	0987.695.695	GD Viettel Khu vực
6	Đại Từ, Đại Phúc, Đức Lương, Phú Thịnh, La Bằng, Phú Lạc, Quân Chu, Vạn Phú, Phú Xuyên	Triệu Minh Hải	0982.200.007	GD Viettel Khu vực
7	Linh Sơn, Đồng Hỷ, Quang Sơn, Trại Cau, Nam Hòa, Văn Hán, Văn Lăng	Ngô Thành Nam	0982.112.999	GD Viettel Khu vực
8	Phú Lương, An Khánh, Vô Tranh, Yên Trạch, Hợp Thành	Nguyễn Đắc Tiến	0982.555.868	GD Viettel Khu vực
9	Định Hóa, Bình Yên, Trung Hội, Phượng Tiến, Phú Đình, Bình Thành, Kim Phượng, Lam Vỹ	Trần Anh Duy	0973.611.113	GD Viettel Khu vực
10	Võ Nai, La Hiên, Dân Tiến, Nghinh Tường, Thần Sa, Trảng Xá, Sáng Mộc	Nguyễn Xuân Phương	0975.984.444	GD Viettel Khu vực
11	Bắc Kạn, Đức Xuân, Phong Quang, Bạch Thông	Nguyễn Thị Hương Trà	0965.258.999	GD Viettel Khu vực
12	Chợ Mới, Thanh Thịnh, Yên Bình, Tân Kỳ, Thanh Mai	Nguyễn Thị Thu	0869.323.888	GD Viettel Khu vực
13	Chợ Đồn, Nghĩa Tá, Yên Phong, Nam Cường, Yên Thịnh, Quảng Bạch	Đỗ Cồ Việt	0968.069.122	GD Viettel Khu vực
14	Phủ Thông, Cẩm Giàng, Vĩnh Thông	Nguyễn Văn Cung	0977.162.888	GD Viettel Khu vực
15	Ba Bê, Phúc Lộc, Thượng Minh, Chợ Rã, Đồng Phúc	Triệu Thị Thu Hà	0969.733.666	GD Viettel Khu vực
16	Na Rì, Trần Phú, Cường Lợi, Côn Minh, Xuân Dương, Văn Lang	Dương Anh Hào	0988.060.185	GD Viettel Khu vực
17	Ngân Sơn, Hiệp Lực, Bằng Vân, Thượng Quan, Nà Phặc	Vũ Trường Giang	0367.181.888	GD Viettel Khu vực
18	Cao Minh, Bằng Thành, Nghiên Loan	Phùng Văn Sinh	0868.554.222	GD Viettel Khu vực

HƯỚNG DẪN XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO

Bước 1: Kiểm tra tình trạng xác thực của số di động đang dùng

Quý khách vui lòng kiểm tra tình trạng thuê bao bằng cách: Soạn tin nhắn “TTTB Sogiyato” gửi 1414 (Sogiyato) là số dùng để đăng ký thông tin thuê bao). Tin nhắn trả về 2 dạng như sau:

“Tra cuu khong thanh cong do So giay to chua dung voi so giay to da dang ky thong tin thue bao. De tra cuu thong tin, soan TTTB SoGiyato gui 1414 (SoGiyato la so dung de dang ky thong tin thue bao). Chi tiet LH 198 (0d). Tran trong!”

=> Thuê bao đang không chính chủ, hoặc giấy tờ đăng kí vẫn là CMND 9 số hoặc giấy tờ khác và Cần chuẩn hóa thông tin

“Ho ten: Nguyen Thi Kim Truc, ngay sinh:, The can cuoc:, noi cap: BO CONG AN, ngay cap: 18/11/2024. Loi thue bao: tra truoc, ngay kich hoat: 31/03/2014. The can cuoc cua Quy khach dang ky su dung thue bao: 0398511455,, Lien he 198 (0d) de biet them thong tin chi tiet. Tran trong!”

=> CCCD của quý khách đã được sử dụng thành công để đăng ký các số thuê bao mà tin nhắn trả về.

Bước 2: Thực hiện xác thực thông tin thuê bao

Trường hợp 1: Trường hợp đã đăng ký SIM bằng giấy tờ khác như CMT công an, bộ đội, hộ chiếu hoặc nhận được thông báo mời chuẩn hóa từ Viettel (chỉ áp dụng cho trả trước, trả sau vui lòng tới điểm giao dịch Viettel để được hỗ trợ) thực hiện theo hướng dẫn sau:

XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL

Bước 1
Đăng nhập ứng dụng MyViettel
Mở ứng dụng MyViettel, đăng nhập bằng số điện thoại cần cập nhật thông tin

Bước 2
Chọn chức năng "Chuẩn hóa thông tin"
Hệ thống hiển thị thông báo "Quý khách cần cập nhật thông tin" và bấm "Đồng ý" hoặc gõ "Chuẩn hóa thông tin" vào ô tìm kiếm trên MyViettel

Bước 3
Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung
Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng

Bước 4
Thực hiện quét chip trên CCCD

Bước 5
Kiểm tra thông tin
Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo

Bước 6
Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử
Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình

Bước 7
Xác nhận OTP
Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận
Hệ thống sẽ gửi thông báo cập nhật thành công tới số điện thoại của Khách hàng.

1800.8098 | Vietteltelecom | Vietteltelecom.vn

Video hướng dẫn:



Trường hợp 2: Trường hợp đã đăng ký SIM bằng CMND 9 số, CCCD gắn chip 12 số, Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau:


XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ

**HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN CC/CCCD
CHO THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL**

Bước 1

Đăng nhập ứng dụng MyViettel


Mở ứng dụng MyViettel và đăng nhập số điện thoại cần cập nhật thông tin



Bước 2

Chọn chức năng "Xác thực thông tin thuê bao"


Gõ *Xác thực thông tin thuê bao* vào ô tìm kiếm trên MyViettel. Hoặc chọn tab "Nổi bật" -> Chọn "Tiện ích" -> Tính năng "Xác thực thông tin thuê bao"



Bước 3

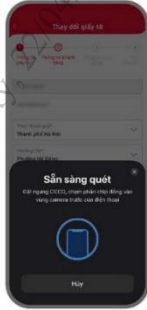
Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung

Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng



Bước 4


Thực hiện quét chip trên CCCD



Bước 5

Kiểm tra thông tin


Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo



Bước 6

Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử


Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình



Bước 7


Xác nhận OTP




Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận



Bước 8

Thông báo cập nhật thành công



 1800.8098  Vietteltelecom  Vietteltelecom.vn

Video hướng dẫn:



Trường hợp 3: Trường hợp đã định danh mức 2 trên VNeID, Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau:

XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ

HƯỚNG DẪN XÁC THỰC THÔNG TIN TRÊN VNeID
**Áp dụng cho khách hàng đã định danh VNeID mức 2.*

Bước 1

Đăng nhập vào ứng dụng VNeID, tại màn hình **Trang chủ** hiển thị thông báo → Bấm chọn **Truy cập chức năng**



Bước 2

Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt



Bước 3

Bấm chọn **Số điện thoại**



Bước 4

Chọn yêu cầu tích hợp. Nhấn vào yêu cầu để xem chi tiết thông tin



Bước 5

Xác thực tích hợp / không tích hợp thông tin

Trường hợp 1:
Số thuê bao khách hàng đang sử dụng → Chọn **Đang sử dụng số thuê bao** → **Xác nhận**



Bước 6

Xác nhận tích hợp thành công

Nhấn **Quay lại** để điều hướng về màn **Xác nhận tích hợp thông tin**



Bước 7

Màn hình sau khi xác nhận thông tin



☎ 1800.8098 📱 Vietteltelecom 🌐 Vietteltelecom.vn

Video hướng dẫn:

